Правила программы лояльности «Клуб привилегий МоиГлаза»

1. Общие положения

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Клуб привилегий МоиГлаза» (далее - Программа). Регистрируясь и принимая участие в Программе, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

Организатором Программы является ООО «Алкон Фармацевтика», место нахождения: Российская Федерация, 125315, г. Москва, просп. Ленинградский, д. 72, корп. 3; Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027739129857; Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) — 7709354370, обладающее правами по управлению и развитию Программы (далее — Организатор).

Срок проведения Программы: с 1 декабря 2019 года до 31 декабря 2024 года.

Цели Программы:

I. Увеличение и поощрение лояльности покупателей к Продукции;
II. Формирование и расширение круга постоянных покупателей;

Все действия лиц, желающих принять участие в Программе, участников Программы, Организатора, фиксируются по московскому времени. В случае, если положения настоящих Правил содержат указания на время, временем, подлежащим применению, считается московское время.

Программа проводится на территории Российской Федерации в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке на своё усмотрение путем размещения обновленного текста Правил на Сайте в любое время без какого-либо специального уведомления Участников изменить, приостановить или прекратить проведение Программы, изменить Правила Программы.

2. Термины и определения

Программа «клуб привилегий МоиГлаза», Клуб «МоиГлаза» (Программа) — взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий Продукцию, либо совершающий определенные действия (активности), установленные настоящими Правилами, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами

Правила Программы (Правила) — настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Участников в Программе, доступный для ознакомления любому заинтересованному лицу на Сайте.

Сайт — сайт Организатора в сети интернет по адресу www.moiglaza.ru, посредством которого осуществляется информирование Участников Программы о правилах Программы, Бонусном Счете Участника, персональном коде Участника, партнерах Программы и иной информации по Программе.

Чат-бот — программное обеспечение, созданное для функционирования диалоговой системы, которая предназначена для предоставления пользователям целевой информации о Продукции, а также для обработки, распознавания и передачи информации, полученной от Участников Программы о приобретенной Продукции, сканирования QR-кода чека, обработки, распознавания введенных вручную данных о покупке из чека (далее — Распознавание чека). Чат бот доступен по следующим ссылкам: https://vk.com/alcon.contactlenses, , https://t.me/alcon.contactlenses,

Продукция — медицинские изделия, а именно мягкие контактные линзы под товарными знаками Alcon и Ciba Vision (далее - "Контактные линзы"), а также растворы многофункциональные для очистки, дезинфекции и хранения контактных линз, капли для контактных линз увлажняющие и средства офтальмологические под товарными знаками Alcon и Ciba Vision (далее - "Средства для здоровья глаз"), Биологически активные добавки к пище. Продукция, принимающая участие в настоящей Программе, имеет регистрационные удостоверения, оформленные в соответствии с законодательством РФ. Наименование, полный перечень Продукции указываются в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

Участник Программы (Участник) – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами и выполняющее условия Программы.

Анкета Участника – совокупность необходимых данных, предоставленных Участником при регистрации на Сайте, либо в Салонах оптик Партнёров Программы.

Личный кабинет Участника Программы (Личный кабинет) – индивидуальный раздел Участника на Сайте, к которому Организатор предоставляет доступ Участнику, и содержащий информацию о Бонусном Счете Участника, о Программе, действиях Участника в Программе (в том числе историю покупок), Поощрениях, а также иную информацию, размещаемую по усмотрению Организатора. Каждый Участник имеет индивидуальный логин и пароль. Логином является мобильный номер телефона Участника.

Персональный код Участника – уникальный персональный код Участника Программы, который используется для идентификации Участника в Программе, в том числе при начислении/списании Бонусов по всем совершаемым Участником действиям. Персональный код Участника позволяет Участнику накапливать, списывать Бонусы, отслеживать информацию о Бонусах, индивидуальных предложениях в соответствии с Правилами Программы.

Партнер - юридическое лицо любой организационно-правовой формы и\или индивидуальный предприниматель, реализующий Продукцию, и/или услуги, в отношении которых начисляются Бонусы и/или предоставляются Поощрения Участникам в рамках Программы. Полный список Партнеров размещен на Сайте.

Салоны оптики - точки продаж Партнеров, в которых Участник может приобрести и/или получить услугу по подобру контактных линз. Деятельность Салонов оптик, связанная с оказанием услуг в кабинете по подбору контактных линз, осуществляется Салонами оптик самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства, Организатор не несет ответственности за деятельность Салонов оптик.

Бонус (Балл) – условная единица, зачисляемая и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусы не имеют денежного выражения и не являются средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумаги. Срок действия Бонусов, зачисленных на Бонусный счет за покупку Продукции, составляет 365 календарных дней с даты их начисления.

Бонусы (Баллы) за активности — бонусы, которые Участник получает при выполнении определённых действий, указанных в настоящих Правилах. Срок действия Бонусов за Активности, устанавливается для каждой Активности в отдельности и указывается на Сайте.

Бонусный счет (Счет) — виртуальный счет Участника, открываемый Организатором в его информационной системе на имя Участника. Не является банковским счетом. Участник вправе управлять (накапливать, списывать Бонусы) своим Бонусным счетом самостоятельно.

Поощрение – Приз в форме Сертификатов, которые указаны в каталоге на Сайте. Участник может обменять Бонусы на Поощрения.

Сертификат – сертификат в электронном и\или физическом виде, имеющий идентификационный номер и/или и штрих-код, определенный номинал и срок действия, подтверждающий право держателя Сертификата на получение услуг/работ/товаров на определенную сумму, равную номиналу, а также обязательство Эмитента Сертификата предоставить в будущем держателю Сертификата такие услуги/работы/товары.

Номинал Сертификата — номинал, выраженный в рублях, на сумму которого держатель Сертификата вправе получить товары/работы/услуги.

Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им при регистрации в Программе (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте или иными способами.

Заказ – оформленный по форме Продавца запрос Покупателя на покупку Продукции и подписку на Сайте с возможностью доставки Продукции по указанному в запросе адресу, и отправленный Покупателем через Личный кабинет.

Подписка — оформление Покупателем первого и автоматическое создание второго и последующих Заказов в Личном кабинете. Заказ оформляется при условии совершения Покупателем действий, указанных в договоре розничной купли-продажи с использованием сети "Интернет" (публичная оферта) (далее — «Договор»), размещенном на Сайте по ссылке https://www.moiglaza.ru/policies/dogovor-kupli- prodazhi.pdf . Покупатель вправе изменить ассортимент Продукции во втором и последующем Заказах.

Покупатель — физическое лицо, зарегистрированное в Программе лояльности «Клуб привилегий МоиГлаза» (на Сайте), заключившее с Продавцом Договор и приобретающее Продукцию исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо указанное в Заказе лицо в качестве получателя Продукции.

Доставка – услуги по доставке Продукции по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю либо лицу, указанному Покупателем.

Эмитент Сертификата - лицо, выпустившее Сертификат, обязанное предоставить в будущем держателю Сертификата товары/работы/услуги на определенную сумму, равную Номиналу Сертификата.

Период - в рамках Программы Организатор устанавливает следующие периоды:

- 1-й период - начинается с 01 января и заканчивается 31 марта каждого года;
- 2-й период - начинается 01 апреля и заканчивается 30 июня каждого года;
- 3-й период - начинается 01 июля и заканчивается 30 сентября каждого года;
- 4-й период - начинается 01 октября и заканчивается 31 декабря каждого года;

Горячая линия — бесплатная консультация доступная Участнику по телефону 8-800-777-43-56, позволяющая оперативно принимать все запросы Участников по вопросам Программы.

3. Требования к Участникам. Порядок и условия участия в Программе

3.1. Стать Участником можно путем регистрации в Программе одним из указанных ниже способом:

3.1.1. Заполнить Анкету Участника в Салоне Оптики Партнера на электронном устройстве Партнера (планшете, ПК, мобильном телефоне).

3.1.2. Зарегистрироваться на Сайте;

3.1.3. Зарегистрироваться на подбор контактных линз в оптику на Сайте;

3.1.4. Зарегистрироваться на Сайте с использованием ссылки на Сайт, содержащий персональный код уже зарегистрированного Участника.

3.2. При регистрации для формирования Личного кабинета Участнику необходимо указать следующую информацию: адрес электронной почты, фамилия, имя, год рождения, пол, номер мобильного телефона (далее — "Регистрационные данные"). Участник несёт ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации всей информации, предоставленной Организатору при регистрации. Организатор не принимает на себя никаких обязанностей по проверке достоверности и подлинности предоставленных Регистрационных данных, сведений и копий документов Участников, но оставляет за собой право провести такую проверку с использованным законных методов и легальных внешних сервисов. Указание номера мобильного телефона Участника является обязательным. Номер мобильного телефона является логином к Личному Кабинету.
После выполнения действий, указанных в п.3.1., на номер мобильного телефона Участнику автоматически придёт SMS с кодом подтверждения и информацией о завершении регистрации Участника и подтверждения факта оказания услуги по подбору контактных линз в Салоне Оптики (если применимо).

3.3. После завершения регистрации в Программе Организатор направляет Участнику на его номер мобильного телефона пароль для доступа к Личному Кабинету.

3.4. Регистрация осуществляется физическими лицами добровольно, плата за регистрацию, уведомления и подписку на новости не взимается.

3.5. Принимая участие в Программе, участник выражает согласие с Политикой конфиденциальности Организатора.

3.6. При указании физическим лицом номера мобильного телефона, который уже был использован другим Участником при регистрации в Программе, Анкета подлежит отклонению, и регистрация в Программе не осуществляется.

3.7. После регистрации в Программе Участник может ознакомиться с информацией о балансе Бонусов, накапливать/списывать Бонусы, обменивать Бонусы на Поощрения в Личном кабинете и в Чат-боте при условии, что Регистрационные данные Участника (номер мобильного телефона, указанный при регистрации) совпадают с номером мобильного телефона, который используется Участником в Чат- боте. В противном случае Участнику необходимо привести в соответствие номера мобильных телефонов, указанные в Личном Кабинете и привязанные к Чат-боту, посредством изменения данных в Личном кабинете.

3.8. В рамках настоящей Программы один Участник может иметь только один Бонусный счет.

3.9. Если Участником не доказано обратное, любые действия, совершенные с Бонусным счетом с использованием логина и пароля Участника, считаются совершенными соответствующим Участником. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Бонусному счету, Участник обязан незамедлительно сообщить об этом Организатору путем звонка на Горячую линию.

3.10. Организатор вправе аннулировать Бонусы Участника, а также заблокировать Личный кабинет Участника и\или применить другие ограничения участия в Программе к любому Участнику без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаями при которых Участник:

3.10.1. не соблюдает настоящие Правила;

3.10.2. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору и/или Партнерам;

3.10.3. злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

3.10.4. использует Программу в рамках осуществления предпринимательской деятельности;

3.10.5. совершает мошеннические или иные незаконные действия в рамках Программы;

3.10.6. распространяет недостоверную информацию о Программе, Продукции, Организаторе или информацию порочащую деловую репутацию Организатора и/или Партнеров;

3.10.7. отозвал согласие на обработку персональных данных;

3.10.8. в случае изменения законодательства или условий настоящих Правил;

3.11. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по адресу: Российская Федерация, 125315, г. Москва, просп. Ленинградский, д. 72, корп. 3, с пометкой «клуб привилегий МоиГлаза».

3.12. В случаях прекращения участия в Программе по решению Организатора (п.3.10 настоящих Правил) или Участника (п.3.11 настоящих Правил) Бонусы Участника аннулируются без предоставления взамен каких-либо компенсаций.

3.13. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию, содержащую информацию о Бонусном счете, историю покупок, персональные предложения и прочую информацию Программы в Личном кабинете и\или Чат-боте. Если Участник замечает несоответствие информации с фактическими данными, поступает сообщение об ошибке и пр., Участнику следует сообщить об этом на Горячую линию или написав письмо на адрес электронной почты club@moiglaza.ru .

3.14. Участник обязан уведомить Организатора об изменении Регистрационных данных, и обновить их в Личном кабинете, при этом для использования функционала Распознавания чека в Чат-боте необходимо, что бы Регистрационные данные Участника (номер мобильного телефона, указанный при регистрации) совпадали с номером мобильного телефона, который используется Участником в Чат-боте.

3.15. Участвуя в Программе, Участник соглашается на получение от Организатора Уведомлений, но сохраняет за собой право отказаться от Уведомлений одним из следующих способов:

3.15.1. Перейдя по соответствующей ссылке в электронном письме (e-mail) от «club@moiglaza.ru»;

3.15.2. Оставив устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное Организатору на Горячую линию;

3.15.3. В Личном кабинете.

4. Начисление, использование и списание Бонусов, обмен Бонусов на Поощрения.

4.1. Бонусы могут быть начислены Участнику за:

4.1.1. Приобретение Продукции.

4.1.1.1. Бонусы не начисляются за приобретение Продукции на следующих маркетплейсах: Яндекс маркет (ИНН — 7736207543), СберМегамаркет (ИНН — 9701048328), Вайлдберис (ИНН – 7721546864), ОЗОН (ИНН – 7704217370)

4.1.2. Совершение определенных Активностей, указанных в настоящих Правилах.

4.1.3. Получение Заказа по Подписке либо любого иного Заказа, оформленного на Сайте, при условии выбора салона оптики Партнера на Сайте как места доставки и выдачи заказа

4.2. Организатор вправе начислить Бонусы Участникам по собственному усмотрению в связи с определенными событиями, например, в честь дня рождения Участника, Организатора и т.д.

4.3. При приобретении Продукции для начисления Бонусов Участник должен сфотографировать чек, или отсканировать QR-код чека или внести данные из чека в Чат-боте или на Сайте не позднее 30 календарных дней с момента приобретения Продукции. Участник может отсканировать и\или сфотографировать не более 2 (двух) чеков в день, и не более 4 (четырех) в месяц.

4.4. Начисление Бонусов по одному чеку допускается единоразово в отношении одного Участника.

4.5. После фотографии чека или сканирования QR-кода и последующей обработки чека происходит начисление Бонусов. Начисление бонусов происходит в течение 28 календарных дней начиная со дня сканирования QR-кода/ввода данных и обработки чека.

4.6. Правилами программы не допускается начисление Бонусов по чекам покупок совершенным не Участником/ другим Участником. В случае если у Организатора возникнет подозрение о недобросовестном исполнении Правил Программы, то Организатор вправе потребовать подтверждение совершения покупки Продукции, а Участник должен предоставить такое подтверждение.

4.7. Количество Бонусов, начисляемых за приобретение Продукции, указано в таблице 1.

Таблица 1

Наименование Продукции (мягкие контактные линзы)	Количество линз в одной упаковке Продукции	Количество Бонусов, начисляемых за приобретение Продукции (мягкие контактные линзы)
Total 30	3	175
Total 30 for Astigmatism	3	175
AIR OPTIX AQUA	3	150
AIR OPTIX AQUA	6	300
AIR OPTIX plus HydraGlyde	3	150
AIR OPTIX plus HydraGlyde	6	300
AIR OPTIX plus HydraGlyde Multifocal	3	150
AIR OPTIX AQUA Multifocal	3	150
AIR OPTIX plus HydraGlyde for Astigmatism	3	150
AIR OPTIX for Astigmatism	3	150
AIR OPTIX Night&Day Aqua	3	150
AIR OPTIX Colors	2	150
DAILIES AquaComfort Plus	30	150
DAILIES AquaComfort Plus	90	300
Precision 1	30	175
Precision 1	90	350
Precision 1 for Astigmatism	30	200
Dailies Total 1	30	200
Dailies Total 1 Multifocal	30	250
Dailies Total 1	90	400
Freshlook Colors	2	150
Freshlook Colorblends	2	150
Freshlook Dimensions	2	150
Freshlook Dimensions	6	300

Наименование Продукции (растворы многофункциональные для очистки, дезинфекции и хранения контактных линз, капли для контактных линз увлажняющие и средства офтальмологические, биологически активная добавка к пище)	Количество Бонусов, начисляемых за приобретение Продукции (растворы многофункциональные для очистки, дезинфекции и хранения контактных линз, капли для контактных линз увлажняющие и средства офтальмологические, биологически активная добавка к пище)
AOSEPT Plus with HydraGlyde 360 мл	50
Opti-Free Express	50
Opti-Free Replenish 300 мл	50

Opti-Free PureMoist	50
Opti-Free Pro Moisturizing Drops 10 мл	50
Systane 10	50
Systane 15	50
Systane Balance	50
Systane Gel	50
Systane Ultra	50
Systane Ultra Plus	50
Systane Ultra Plus без консервантов	50

4.8. Количество Бонусов, необходимых для получения Сертификата Алкон, указано в таблице 2.1 Таблица 2.1

Наименование Сертификата Алкон	Номинал Сертификата Алкон	Количество Бонусов, необходимых для получения Сертификата
«промокод 500»	500 руб	1000
«промокод 1000»	1000 руб	2000

Участник имеет возможность обмена накопленных Бонусов на Сертификаты Алкон согласно таблице 2.1 Срок действия Сертификата составляет 12 месяцев с момента его получения

4.8.1. Количество Бонусов, начисляемых Участнику при сканировании QR-кода Акции о скидке в размере 500 рублей за первую покупку контактных линз TOTAL30 3pk и TOTAL30 для астигматизма 3pk

Наименование Сертификата Алкон	Номинал Сертификата Алкон	Количество Бонусов, начисляемых для получения Сертификата
«промокод 500 TOTAL30»	500 руб	500

4.9. Количество Бонусов, начисляемых Участнику за совершение одной Активности, указано в таблице 3. Срок действия Бонусов, зачисленных на Бонусный счет за Активности, составляет 365 календарных дней с даты их начисления.

Таблица 3

Активность Участника	Максимальное количество активностей, за который начисляются Бонусы	Количество Бонусов, начисляемых Участнику за совершение одной Активности
Регистрация в Программе путем заполнения Анкеты Участника в Салоне Оптики Партнера на электронном устройстве Партнера (планшете, ПК, мобильном телефоне)	1	500
Написание отзыва о Продукции на Сайте	4 в год	20
Написание отзыва о Салоне оптики партнера, в которой участник воспользовался услугой по подбору контактных линз	1	20
Выбор салона оптики Партнера на Сайте как места доставки и выдачи заказа	не ограничено	100
Кэшбек баллами Клуба за первый оплаченный заказ в интернет-магазине на сайте www.moiglaza.ru	1	10% от суммы заказа

4.10. При выборе Поощрения в форме Сертификата он будет выслан на мобильный номер Участника, указанный при регистрации.

4.11. В течение одного Периода Участник может приобрести любое количество Продукции, при этом Бонусы начисляются с учетом ограничений, указанных в таблице 4.

Максимальное общее количество (накопительным итогом) упаковок Продукции (Контактных линз), приобретенное в течение одного Периода одним Участником за которое начисляются Бонусы, устанавливается в размере 8 шт. За Продукцию, приобретенную сверх указанного количества, Бонусы не начисляются.

Максимальное общее количество (накопительным итогом) упаковок Продукции (Средств для здоровья глаз, включая биологически активные добавки к пище), приобретенное в течение одного Периода одним Участником за

которое начисляются Бонусы, устанавливается в размере 8 шт. За Продукцию, приобретенную сверх указанного количества, Бонусы не начисляются.

Максимальное общее количество (накопительным итогом) Бонусов, начисляемых за приобретение Продукции в течение одного календарного месяца одним Участником, устанавливается в размере 1400 (одна тысяча четыреста) Бонусов. Данное ограничение не учитывает Бонусы, начисленные в рамках Заказов по Подписке.

Таблица 4

Наименование Продукции (Контактные линзы)	Количество линз в одной упаковке Продукции (Контактные линзы)	Максимальное количество упаковок Продукции (Контактные линзы), учитываемое для начисления Бонусов, за один Период
AIR OPTIX AQUA	3	4
AIR OPTIX AQUA	6	2
AIR OPTIX plus HydraGlyde	3	4
AIR OPTIX plus HydraGlyde	6	2
AIR OPTIX plus HydraGlyde Multifocal	3	4
AIR OPTIX AQUA Multifocal	3	4
AIR OPTIX plus HydraGlyde for Astigmatism	3	4
AIR OPTIX for Astigmatism	3	4
AIR OPTIX Night&Day Aqua	3	4
AIR OPTIX Colors	2	3
DAILIES AquaComfort Plus	30	8
DAILIES AquaComfort Plus	90	4
Precision 1	30	8
Precision 1	90	4
Precision 1 for Astigmatism	30	6
Dailies Total 1	30	8
Dailies Total 1 Multifocal	30	6
Dailies Total 1	90	4
Total 30	3	4
Total 30 for Astigmatism	3	4

4.12. Правила начисления Бонусов за Активности могут быть размещены в настоящих Правилах и на Сайте, дополняются, корректируются по мере внесения изменений Организатором.

4.13. Количество Бонусов за запрошенное Участником Поощрение будет списано со Счета Участника перед получением Поощрения, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

4.14. В случае, если Участник совершает действия, противоположные тем, за которые были предоставлены Бонусы за Активности, Организатор имеет право списать ранее предоставленные Бонусы за Активности с Бонусного счета Участника.

4.15. В случае, если Участник Программы уже использовал Бонусы, подлежащие возврату, производится списание других бонусов, имеющихся на Бонусном счету Участника. Допускается создание отрицательного значения на Бонусном счете.

4.16. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

4.17. Организатор информирует Участников, получивших любые Поощрения, о законодательно предусмотренной обязанности уплатить налог на доходы физических лиц со стоимости таких Поощрений. При этом, в соответствии с пунктом 28 статьи 217 Налогового кодекса РФ, доходы, не превышающие 4000 руб. за календарный год, в том числе в виде стоимости любых выигрышей и призов, получаемых в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы

товаров (работ, услуг), не подлежат налогообложению. Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности и льготе. Учет стоимости поощрений и иных объектов налогообложения, полученных от разных источников выплаты в течение календарного года, подготовка налоговой отчетности и уплата налогов производится Участниками самостоятельно.

4.18. Бонусы, списанные за предоставленное Поощрение, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Поощрений после списания Бонусов за их предоставление. Помимо списания Бонусов при получении Поощрений, Организатор списывает с Бонусного Счета Участника Бонусы, начисленные по ошибке.

4.19. Бонусы аннулируются по прошествии 365 календарных дней с даты их начисления. Бонусы, начисляемые за Активности, могут иметь иные сроки действия. Аннулированные Бонусы восстановлению не подлежат.

5. Подписка

5.1. Участник, оформивший Подписку, получает Бонусы автоматически по факту получения и оплаты Заказа. В этом случае действия, указанные в п 4.3. Правил и необходимые для начисления Бонусов, не совершаются.

5.2. По чекам, полученным в рамках Подписки и зарегистрированным в Программе путем фотографирования, и\или сканирования QR кода чека и\или внесения информации из чека на Сайте или Чат-боте, начисление Бонусов не предусмотрено.

5.3. Участнику, оформившему Подписку, могут быть начислены дополнительные Бонусы в дополнение к тем, что приведены в Таблице 1 настоящий Правил. Размер дополнительных Бонусов указан в таблице 5 настоящих Правил

Таблица 5

Тип Подписки	Размер дополнительных Бонусов, зачисляемых на Счет Участника в дополнение к Бонусам, указанным в таблице 1 настоящих Правил
Подписка на 3 (три) месяца	+ 0% Бонусов
Подписка на 6 (шесть) месяцев	+ 10% Бонусов
Подписка на 12 (двенадцать) месяцев	+ 20% Бонусов

5.4. Дополнительные Бонусы начисляются на Продукцию, переданную Покупателю в рамках доставленного и оплаченного Заказа.

5.5. Организатор имеет право списать ранее предоставленные дополнительные Бонусы за оформление Подписки, указанные в таблице 5 настоящих Правил, с Бонусного счета Покупателя в случае, если

Покупатель досрочно отменяет Подписку. Списанию подлежат все дополнительные Бонусы, полученные за все Заказы, в рамках досрочно отменяемой Подписки.

5.6. Организатор имеет право отменить подписку Покупателя в случае отсутствия подтверждения заказа в Личном Кабинете от Покупателя по прошествии 14 дней с момента отправки Организатором на электронный адрес Покупателя, указанный в Личном Кабинете, уведомления о необходимости подтверждения Заказа.

6. Золотые бонусы

6.1. В рамках Программы Организатором проводится акция «Золотые бонусы» (далее - «Акция») в Салонах оптик Партнёров, указанных в Приложении №2 к настоящим Правилам (далее — "Салон оптики Партнера Акции "Золотые бонусы"):

6.1.1. Если Участник Акции заполнит Анкету Участника в любом Салоне оптики Партнера Акции "Золотые бонусы", то получит Золотые бонусы в Личном кабинете Участника, которые конвертируются в промо код на скидку (далее – "Код") на Продукцию, указанную в Анкете Участника и в количестве согласно Таблице №5 настоящих Правил.

6.1.2. Участник должен продиктовать Код сотруднику в любом Салоне оптики Партнера Акции "Золотые бонусы", а сотрудник Салона оптики Партнера Акции "Золотые бонусы" проверяет срок действия Кода и доступный размер скидки в соответствии с Таблицей №5 настоящих Правил. Если Код актуален, то Партнер Акции "Золотые бонусы" предоставляет скидку на Продукцию (согласно п.6.1.1. настоящих Правил).

6.1.3. Срок действия Золотых бонусов составляет 48 часов с момента заполнения Анкеты Участника.

6.1.4. Если Участник приобретает Продукцию со скидкой по Акции, то он должен отсканировать QR-код чека в Чат-боте или на Сайте не позднее 28 календарных дней с момента приобретения Продукции.

6.1.5. Скидка предоставляется один раз согласно Таблице 5 настоящих Правил. Скидка не может быть использована несколько раз либо по частям. Скидка не заменяется денежным эквивалентом.

6.1.6. Таблица 5

№	Продукция, на которую Участник Акции может получить скидку за Золотые бонусы	Количество Золотых бонусов	Размер скидки, предоставляемой Партнером, в рублях
1	Контактные линзы AIR OPTIX plus HydraGlyde	500	500
2	AIR OPTIX plus HydraGlyde for Astigmatism	500	500
3	AIR OPTIX plus HydraGlyde Multifocal	500	500
4	Precision 1	500	500
5	Precision 1 for Astigmatism	500	500
6	Dailies Total 1	500	500
7	Dailies Total 1 Multifocal	500	500
8	Total 30	500	500
9	Total 30 for Astigmatism	500	500

7. Дополнительные условия

7.1. Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Программе.

7.2. Организатор не вступает в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, участвующими в Программе, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.

7.3. Никакое положение настоящих Правил не может рассматриваться как создание любых агентских отношений, партнерских отношений, отношений участников совместного предприятия, отношений работодателя и сотрудника или отношений правообладателя и получателя права между Организатором и любым Участником или другим лицом.

7.4. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая понесенные им затраты.

7.5. Организатор не несёт ответственности за технические сбои в работе Программы, Сайта, Чат-бота или оператора мобильной связи Участника.

7.6. Настоящими Правилами в рамках Программы Организатор, Партнеры не предоставляют Участнику какие-либо исключительные права на интеллектуальную собственность.

7.7. Ответственность Организатора во всех случаях ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов Участнику, на который Участник имеет право.

7.8. Обязательства Организатора относительно качества Поощрений, получаемых за реализацию Бонусов, ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Претензии относительно качества Продукции, полученной в рамках Программы, должны предъявляться непосредственно к изготовителю либо к Партнёрам.

7.9. Настоящие Правила являются единственными официальными Правилами. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором.

7.10. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участник руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.11. В случае, если спор между Организатором и/или Партнерами и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1 к Правилам программы лояльности «Клуб привилегий МоиГлаза»

Перечень Продукции

#	Наименование продукции	Номер, дата, Регистрационного удостоверения	Дата документа
1	Totsl 30	№ РЗН 2023/19448	30 января 2023
2	Total 30 for Astigmatism	№ РЗН 2023/19488	03 февраля 2023
3	AIR OPTIX AQUA	№ ФСЗ 2008/03258	28 января 2020
4	AIR OPTIX plus HydraGlyde	№ ФСЗ 2008/03258	28 января 2020
5	AIR OPTIX AQUA Multifocal	№ ФСЗ 2010/06109	28 января 2020
6	AIR OPTIX for Astigmatism	№ ФСЗ 2008/03258	28 января 2020
7	AIR OPTIX Night & Day AQUA	№ ФСЗ 2010/06108	9 апреля 2019
8	AIR OPTIX Colors	№ РЗН 2015/3064	27 сентября 2019
9	Dailies AquaComfort Plus	№ ФСЗ 2008/03096	23 июля 2014
10	Precision1	№ РЗН 2020/12679	11 октября 2021
11	Precision1 for Astigmatism	№ РЗН 2020/12679	11 октября 2021
12	Dailies Total 1	№ ФСЗ 2012/11470	12 марта 2020
13	Dailies Total 1 Multifocal	№ ФСЗ 2012/11470	12 марта 2020
14	FreshLook ColorBlends	№ ФСЗ 2008/02352	31 декабря 2020
15	FreshLook Colors	№ ФСЗ 2008/02352	31 декабря 2020
16	FreshLook Dimensions	№ ФСЗ 2008/02352	31 декабря 2020
17	AOSEPT PLUS с увлажняющей матрицей HydraGlyde	№ ФСЗ 2008/01251	11 октября 2021
18	Опти-Фри Экспресс	№ ФСЗ 2009/03920	31 декабря 2020
19	Опти-Фри Реплениш	№ ФСЗ 2009/05850	28 ноября 2019
20	Опти-Фри PureMoist	№ ФСЗ 2011/10610	31 декабря 2020
21	Opti-Free rewetting drops	№ ФСЗ 2011/09697	02 марта 2020
22	OPTI-FREE PRO	№ РЗН 2016/4815	3 сентября 2019
23	Систейн, 10 мл	№ ФСЗ 2009/03787	2 сентября 2019
24	Систейн, 15 мл	№ ФСЗ 2009/03787	2 сентября 2019
25	Систейн Баланс	№ ФСЗ 2011/10489	18 мая 2021
26	Систейн Гель	№ ФСЗ 2012/11762	01 февраля 2021
27	СИСТЕЙН УЛЬТРА	№ ФСЗ 2009/05172	2 сентября 2019
28	СИСТЕЙН УЛЬТРА ПЛЮС	№ ФСЗ 2009/05172	2 сентября 2019
29	Систейн Ультра монодозы	№ ФСЗ 2012/13526	7 апреля 2017
30	Систейн Ультра Плюс монодозы	№ ФСЗ 2012/13526	7 апреля 2017
31	СИСТЕЙН УЛЬТРА ПЛЮС без консервантов	№ ФСЗ 2012/13526	26 сентября 2022

Приложение №2 к Правилам программы лояльности «Клуб привилегий МоиГлаза»

Партнёры, участвующие в акции «Золотые бонусы»

Партнер (юридическое наименование)	ИНН	Сайт с перечнем Салонов Оптик
ИП Бугаев	390407107183	www.kdlinza.ru
ООО "Территория Оптики"	6684037695	
ИП Дотоль Л.В.	390601560796	
ООО «Виктория»	390601560796	
ООО «Лаукар»	6670037085	
ООО «Оптикор»	2464017914	
ООО «Альскор»	5036108864	
ИП Селин С. С.	230810245807	